

# **«ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ»**

(экстренная психологическая помощь on-line)

В Ленинградской области организована Работа круглосуточного «Телефона доверия».

**8 (905) 200-66-03**

**8 (812) 740-66-03**

Все нуждающиеся могут получить по данному телефону экстренную консультативную психологическую помощь.

Цель работы телефона доверия - эмоциональная поддержка и определение проблем позвонившего, нормализация его психологического состояния.

Кроме того, при помощи «Телефона доверия» можно получить консультацию по дальнейшему решению выявленных проблем, получить ответы на вопросы, связанные с психическим здоровьем, оказанием психологической, психотерапевтической и психиатрической помощи взрослым, детям и подросткам.

## *Основные принципы работы:*

- *анонимность* — абонент и консультант не обязаны называть себя, передавать свои личные данные;
- *конфиденциальность* — содержание беседы не передается третьей стороне и не записывается;
- *толерантность* — консультант с уважением относится к клиенту и его проблеме;
- *свобода разговора* — разговор может быть завершен абонентом в любой момент по его желанию.

Звонки осуществляются бесплатно, как со стационарного, так и с мобильного телефона и принимаются круглосуточно.